

Klant:

Kapsalon Van der Zwart voor hem en haar, klein en groot.

Insteek:

Bij de pinbetalingen, die via bluetooth en Wi-Fi naar de bank gaan, treden regelmatig vertragingen op. Vooral bij klanten die in de avonduren komen.

**Uitwerking:**

De oplossing bestond uit het optimaliseren van de eigen Wi-Fi infrastructuur, zodat met minder apparatuur toch voldoende dekking en snelheid/capaciteit beschikbaar kwam. Hierdoor kon de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de Wi-Fi connectiviteit voor de pinbetalingen merkbaar verhoogd worden.

1. Kanaal keuze: Binnen de 2.4 GHz band is een ander kanaal gekozen. Hierdoor wordt verstoring van de eigen Wi-Fi communicatie door de burens zoveel mogelijk vermeden.
2. Wi-Fi repeater: In de salon is de Fritz!WLAN repeater 310 verwijderd. Door de geringe afstand tussen repeater en iPhone, werd er geen extra dekking gerealiseerd maar ging wel de snelheid met 50% omlaag.
3. 5 GHz: Veel van de in en om de kapsalon gebruikte mobiele apparatuur bleek 5 GHz te ondersteunen. Alle mobiele apparatuur die 5 GHz ondersteunt communiceert nu over de 5 GHz band.
4. Klok: voor het beperken van de Wi-Fi blootstelling tijdens de nachtelijke uren is een tijdschakelfunctie geactiveerd in de Fritz!WLAN Wi-Fi access apparatuur.

Bij Kapsalon Van der Zwart zijn de volgende stappen gedaan om tot het eindresultaat te komen:

1. Connectivity Solutions heeft bij aanvang eerst de bestaande situatie in kaart gebracht. D.w.z. welke apparatuur staat er, en hoe wordt die gebruikt? Hoe is deze apparatuur onderling aangesloten, en welke capaciteit hebben de aanwezige verbindingen? Welke abonnementen zijn er m.b.t. internetconnectiviteit? Deze bevindingen werden daarna in een Microsoft Visio netwerkdiagram weergegeven.
2. Connectivity Solutions heeft daarna inpassend een passieve Wi-Fi site survey gedaan op het vestigingsadres van Kapsalon Van der Zwart. De meetgegevens hiervan zijn vastgelegd in een schriftelijk rapport. Dit rapport is aan Kapsalon Van der Zwart ter beschikking gesteld.
3. Uit de inventarisatie is gebleken dat de kanaalkeuze ter plaatse in de 2.4 GHz band allesbehalve optimaal te noemen was. Veel van de zichtbare Wi-Fi access points zaten elkaar behoorlijk in de weg.
4. Als eerste quick win is de kanaalinstelling veranderd. Hierdoor was er minder invloed van naburige access-points. Waardoor hinder van andere 2.4 GHz gebruikers beperkt kon worden, en er ook hogere Wi-Fi snelheden gebruikt konden worden.
5. De volgende stap was het verwijderen van de bestaande Wi-Fi repeater in de kapsalon. Gezien de geringe afstand tussen repeater en de iPhone waarover de pinbetalingen lopen leverde deze repeater geen positieve bijdrage aan de betrouwbaarheid van de

pinbetalingen. Verwijdering leverde een snelheidswinst op omdat de iPhone nu rechtstreeks met het access-point kan praten.

6. Als laatste stap werd het tijdvenster ingesteld waarin de Wi-Fi antennes in de WLAN-repeater op zolder werden uitgeschakeld.

Resultaat:

Een stabiele en betrouwbare Wi-Fi infrastructuur met voldoende bandbreedte om snelle en betrouwbare afhandeling van de pinbetalingen te kunnen doen.

Contactpersoon:

Inez van der Zwart